

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг доступа к системе учета обращений и задач Oberdesk через Telegram-бота @oberbot

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) самозанятого гражданина РФ Иоаннидиса Петра Павловича (далее – «Исполнитель») для полностью дееспособного физического лица (далее – «Заказчик») заключить договор на условиях, изложенных ниже.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ).

1.3. Акцептом настоящей оферты считается факт совершения оплаты услуг Исполнителя по ссылке, предоставленной исполнителем на сайте <https://oberdesk.ru>, в Telegram-боте @oberbot или по иным согласованным каналам связи.

1.4. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен и полностью принимает условия настоящего Договора.

1.5. Договор не требует подписания и имеет юридическую силу в электронной форме.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функциональности системы учета обращений и задач «Oberdesk» (далее – Сервис), реализованной через Telegram-бота @oberbot.

2.2. Сервис предназначен для организации работы службы поддержки Заказчика в Telegram-группах, включая учет обращений, действий агентов и формирование отчетности.

2.3. Доступ к Сервису предоставляется путем добавления Бота в Telegram-группы Заказчика.

3. Условия использования и модель доступа

- 3.1.** В рамках Сервиса Заказчик может назначать пользователей Telegram в качестве агентов (сотрудников поддержки) с помощью функциональности Бота.
 - 3.2.** Назначение агента осуществляется администраторами группы с использованием команды Бота.
 - 3.3.** Владелец Telegram-группы вправе назначить себя агентом без оплаты.
 - 3.4.** Использование Сервиса для одного агента, являющегося владельцем группы, предоставляется бесплатно без ограничения по времени.
 - 3.5.** Назначение дополнительных агентов (не являющихся владельцем группы) осуществляется на платной основе.
-

4. Оплата услуг

- 4.1.** Оплата услуг осуществляется из расчета максимального количества агентов, назначенных в Telegram-группе Заказчика в течение оплаченного периода.
 - 4.2.** Заказчик оплачивает выбранное количество агентов на месяц вперед.
 - 4.3.** Заказчик вправе использовать любое количество агентов в пределах оплаченного лимита.
 - 4.4.** В случае превышения количества агентов сверх оплаченного лимита, Исполнитель вправе ограничить функциональность Сервиса до приведения количества агентов в соответствие с оплаченным.
 - 4.5.** Стоимость услуг определяется Исполнителем и может изменяться в одностороннем порядке. Изменения не распространяются на уже оплаченные периоды.
 - 4.6.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления доступа к Сервису.
 - 4.7.** Оплата услуг не подлежит возврату. Неиспользованный оплаченный период не компенсируется.
-

5. Интеллектуальная собственность

- 5.1.** Все права на Сервис, включая программное обеспечение Бота, его функциональность, интерфейс и дизайн, принадлежат Исполнителю.
- 5.2.** Заказчику предоставляется ограниченное неисключительное право использования Сервиса в рамках его функциональности.

6. Конфиденциальность и данные

6.1. Исполнитель не хранит и не обрабатывает содержание переписки пользователей в Telegram-группах Заказчика.

6.2. В рамках оказания услуг Исполнитель обрабатывает следующие данные:

- Telegram User ID пользователей;
- информацию о назначении агентов;
- технические данные, связанные с использованием Сервиса;
- названия Telegram-групп и тем.

6.3. Указанные данные используются исключительно для функционирования Сервиса.

6.4. Исполнитель не использует данные Заказчика в маркетинговых целях и не передает их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных при использовании Сервиса.

7. Ответственность сторон

7.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть».

7.2. Исполнитель не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- сбои в работе Telegram;
- действия или бездействие третьих лиц;
- корректность работы Telegram-групп и их настроек;
- любые убытки Заказчика, связанные с использованием Сервиса.

8. Порядок рассмотрения споров

8.1. Претензии Заказчика принимаются по электронной почте support@oberdesk.ru.

8.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней.

8.3. Стороны обязуются соблюдать досудебный порядок урегулирования споров.

8.4. В случае невозможности урегулирования спора он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.5. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке.

9.2. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее публикации.

9.3. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Договора.

9.4. Признание недействительности одного из положений Договора не влечет недействительности остальных положений.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Иоаннидис Петр Павлович (самозанятый)

ИНН: 774391704229

Платежные реквизиты:

Банк: ПАО Сбербанк

Расчетный счет: 40817810838063779500

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

Контакты для связи:

- По вопросам оплаты: billing@oberdesk.ru
 - Техническая поддержка: support@oberdesk.ru
 - Телефон: +7 (903) 226-66-73
 - Бот: [@oberbot](https://t.me/oberbot)
-

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта и действует до полного исполнения обязательств сторонами.